

“BioStar2 로그인 후 장기 미 사용시 자동 로그아웃이 안되게 하고 싶어요”

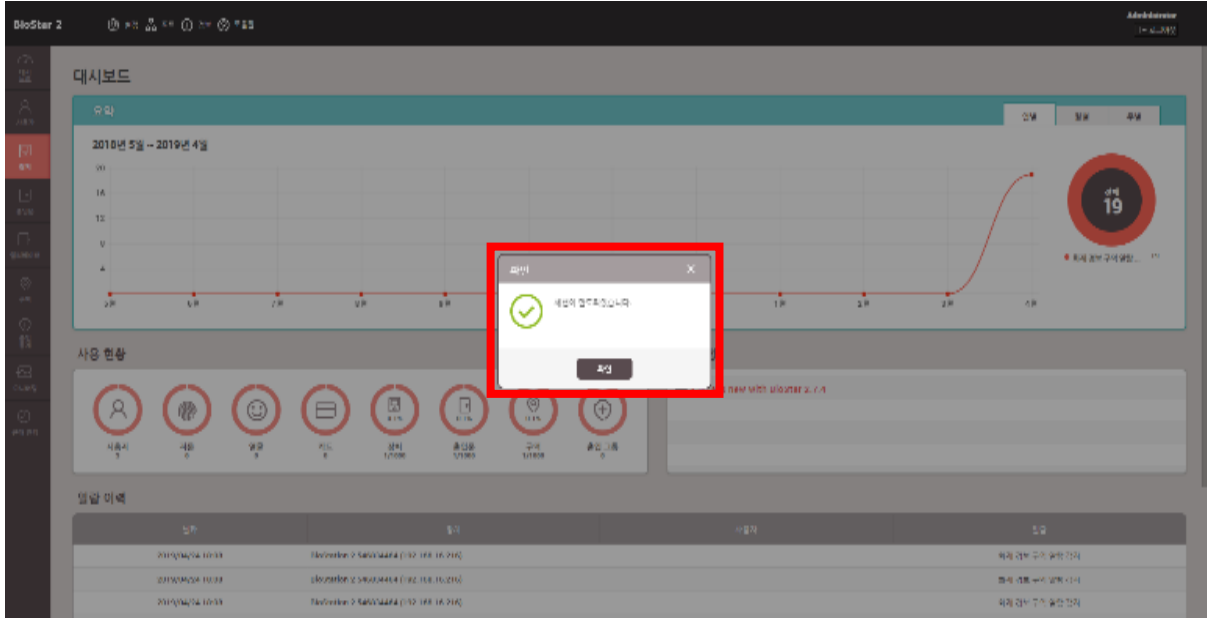
## **BioStar2 “세션 만료 시간(자동 로그아웃)” 설정 방법**

---

SUPREMA / 기술지원팀

## [증상]

BioStar2에서 “세션이 만료되었습니다.” 라는 팝업 문구와 함께 재 로그인을 해야 하는 증상



## [예상원인]

BioStar2의 세션 만료 시간이 60분(1시간)으로 기본 설정되어 있는 상태

## [확인사항]

BioStar2 로그인 후 상단의 {설정} → [서버]의 일반 탭에서 “세션 만료 시간”의 상태 확인



## [해결책]

“세션 만료 시간”의 설정 값을 원하는 시간으로 변경

시간은 분단위로 설정하여야 하며, 최대값 7주일(10080분)을 넘길 수 없습니다.

세션 만료 시간은 마지막 사용 시간을 기준으로 자동 연장되어 적용됩니다.



## [참고사항]

세션 만료 시간에 따른 예문(Chrome에서 BioStar2를 끄지 않고, 마지막 사용 시간 기준)

- 세션 만료 시간을 **60분(1시간)**으로 설정한 경우 - 마지막 사용 후 60분동안 미 사용시 자동 로그아웃
- 세션 만료 시간을 **1440분(1일)**로 설정한 경우 - 마지막 사용 후 1일 동안 미 사용시 자동 로그아웃
- 세션 만료 시간을 **10080분(7일)**로 설정한 경우 - 마지막 사용 후 7일 동안 미 사용시 자동 로그아웃

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.